技术支持与服务实施记录

编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 实施人员 |  | 实施时间 |  | | 实施地点 | |  |
| 实施类型 |  | | | 实施方式 | |  | |
| 产品名称 |  | | | 产品版本号 | |  | |
| 顾客单位 |  | | | | | | |
| 顾客参与人 |  | | | | | | |
| 具体活动  描述 | 1、技术支持与服务目标：  2、支持与服务过程：  3、支持与服务结果： | | | | | | |
| 后继工作 | （如无后继工作，则填写“无”） | | | | | | |
| 顾客意见 | （如为远程技术与服务，则可不填写）  1、顾客对本次服务满意度：  □非常满意 □满意 □一般 □不满意 □非常不满意  2、顾客建议与意见：  顾客签字： 日期： | | | | | | |
| 领导确认 |  | | | | | | |